



POR FAVOR PREENCHER COM LETRA MAIÚSCULA.

AGÊNCIA

Nº CONTA

Nº CLIENTE

CASO NÃO SEJA CLIENTE DA CGD É FAVOR PREENCHER A AUTORIZAÇÃO DE DÉBITO EM CONTA ANEXA.

## TITULAR

Nome \_\_\_\_\_, B.I. \_\_\_\_\_, Nº Contribuinte \_\_\_\_\_  
Cód. Rep. Fin. \_\_\_\_\_

Morada \_\_\_\_\_

Cód. Postal \_\_\_\_\_, Nº Morada   (a preencher pela CGD)

Telemóvel           E-mail           Nº Pessoas Agregado \_\_\_\_\_

Data de Nascimento \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Estado Civil: Solteiro/a  Casado/a  União de facto  Divorciado/a  Separado/a  Viúvo/a

Regime de Casamento: Comunhão Geral de Bens  Comunhão de Adquiridos  Separação de Bens

Nº de Dependentes \_\_\_\_ Data de Nascimento dos Filhos \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

## DADOS DO CARTÃO

Nome a gravar no cartão (Título, nome, apelido, máx. 21 letras incluindo espaços) 

## MODALIDADES DE PAGAMENTO

Solicito que o saldo dos extratos que me forem enviados seja debitado automaticamente na conta à ordem, de acordo com a modalidade de pagamento escolhida, podendo efectuar Pagamentos Adicionais através dos serviços Caixaautomática, Caixairecta on-line, Multibanco ou rede de Agências.

Opõe por uma das seguintes modalidades de pagamento:

Percentagem do saldo em dívida: 5%  10%  25%  50%  75%  100% - Totalidade do Saldo  Caso não indique nenhuma modalidade de pagamento, será escolhida, por defeito, a modalidade de pagamento de 5% do saldo em dívida.

Data de emissão dos extractos no dia  6  10  15  20  25 de cada mês

## HABILITAÇÕES LITERÁRIAS

Ensino Básico  Ensino Secundário  Curso Médio  Curso Superior  Outro

## HABITAÇÃO

Própria  Sem Hipoteca  Arrendada  Outra Situação  Possui 2ª Habitação Sim   
Com Hipoteca  Familiares  Anos na Actual Morada   Não

## SITUAÇÃO PROFISSIONAL

Conta Outrem  Fixo  Temporário  Sazonal  Outra Situação  Ano de Admissão

Conta Própria

Categoria Profissional \_\_\_\_\_ Ramo de Actividade \_\_\_\_\_

Nome da Empresa \_\_\_\_\_ Morada \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Cód. Postal \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Telefone \_\_\_\_\_

## INFORMAÇÕES ECONÓMICAS

Rendimento Anual Líquido em Euros (titular) \_\_\_\_\_ Valor do Património em Euros \_\_\_\_\_  
Fixo \_\_\_\_\_ Variável \_\_\_\_\_ Bens Imóveis \_\_\_\_\_ Bens Móveis \_\_\_\_\_

Encargos Mensais Fixos em Euros (agregado) \_\_\_\_\_

Habitação \_\_\_\_\_ Automóvel \_\_\_\_\_ Empréstimos \_\_\_\_\_ Outros \_\_\_\_\_

Possui Cartão de Crédito? Não  Sim  CGD  Em que Bancos \_\_\_\_\_

Os dados fornecidos serão processados informaticamente. Os dados destinam-se ao uso exclusivo dos serviços da Caixa. Os dados poderão ser fornecidos a autoridades judiciais ou administrativas, nos casos em que tal exigência seja obrigatória. A Caixa Geral de Depósitos fica autorizada a recolher informação adicional, ainda que por via indirecta, destinada a actualizar ou a complementar os dados. A Caixa Geral de Depósitos fica autorizada a transmitir estes dados para Instituições coligadas com a Caixa Geral de Depósitos bem como transmitir à MTV Networks Europe, os elementos informativos que se tornem necessários para a concessão de benefícios e/ou para a prestação de serviços que, eventualmente, venham a ser associados ao Cartão. Sempre que o solicitante, os interessados poderão aceder às informações que lhes digam respeito, constantes nas bases de dados. Os titulares dos dados podem também solicitar a correcção ou a actualização dos mesmos, bem como a menção de informações adicionais, através de impressos próprios ou, na falta destes, através do preenchimento de nova ficha de assinaturas.

CASO NÃO INDIQUE UMA CONTA, À ORDEM DA CGD É FAVOR PREENCHER COM LETRA MAIÚSCULA.

## AUTORIZAÇÃO DE DÉBITO EM CONTA

Solicito que seja debitado na conta abaixo indicada, o valor apagar referenciado no extracto apresentado pela CGD:

Nome \_\_\_\_\_

Banco \_\_\_\_\_ Agência \_\_\_\_\_

Nº de Conta \_\_\_\_\_

NIB (Preenchimento Obrigatório, caso não seja cliente CGD) \_\_\_\_\_

Assinatura aceite pelo Banco \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

(NÃO DEIXE DE ASSINAR TAMBÉM NO VERSO DESTA PROPOSTA.)

POR FAVOR, ASSINE SEMPRE NO VERSO.

Preencha todo o formulário e junte cópia do:

- Bilhete de Identidade
- Cartão de Contribuinte
- Recibo de vencimento ou Declaração de IRS
- Comprovativo de morada (ex: recibo de água ou electricidade)
- Comprovativo de NIB

Se for Cliente da CGD, junte unicamente o comprovativo de NIB.

**A. PRINCÍPIOS GERAIS**

1. O cartão a que se referem as presentes Condições Gerais de Utilização é um cartão de crédito - podendo, também, funcionar como cartão de débito.
2. O cartão é emitido pela Caixa Geral de Depósitos (CGD), em nome do proponente, pessoa singular que com ela contrata a respectiva emissão e se responsabiliza pela utilização, incluindo as dívidas e encargos dela decorrentes, doravante designada por titular.
3. Como cartão de crédito, constitui um meio internacional de pagamento válido no âmbito do Sistema VISA, permitindo ao titular a aquisição em qualquer estabelecimento aderente àquele Sistema de bens e serviços e, bem assim, o adiamento de dinheiro (cash advance) tanto aos balcões dos bancos como nos caixas automáticos (CA) aderentes ao mesmo Sistema, beneficiando, num e noutro caso, do crédito concedido nos termos destas Condições Gerais.
4. Como cartão de débito, permite ao titular a movimentação, em equipamentos eletrónicos, da conta de depósito à ordem indicada na proposta de adesão.
5. O cartão encontra-se associado à conta de depósito à ordem indicada na proposta de adesão, a qual poderá, porém, ser alterada pelo titular, mediante prévia comunicação à CGD, passando a nova conta a substituir, para todos os efeitos contratuais, a anterior. Estas Condições Gerais regulam as duas modalidades de utilização do cartão.
6. **B. CONDIÇÕES COMUNS DO CARTÃO NAS VERTENTES DE CRÉDITO E DE DÉBITO**
7. Aquando da subscrição da proposta de adesão, será fornecido ao titular um exemplar das Condições Gerais de Utilização.
8. A proposta de adesão só será, porém, eficaz se, no prazo de sete (7) dias úteis a contar da sua entrega à CGD, o titular a não revogar nos termos e para os efeitos do Art.º 89.º do DL. nº.359/91, de 21 de Setembro, não envolvendo a revogação qualquer encargo ou obrigação para o titular.
9. O cartão apenas será entregue ao titular depois de decorrido aquele prazo, salvo se, nos termos do nº 5 do referido artigo, o titular renunciar ao exercício do direito de revogação.
10. Cada contrato singular só se considerará celebrado quando o titular receber o cartão e uma cópia das Condições Gerais e Particulares por ele aceites.
11. O contrato reger-se-á pelas presentes Condições Gerais, pelas Condições Particulares especialmente acordadas em cada caso e, bem assim, pelo direito português aplicável. As referidas Condições Particulares dirão, designadamente, respeito ao valor da anuidade e ao limite de crédito fixado, e constarão, nomeadamente, da carta de aceitação da proposta de adesão pela CGD.
12. O cartão é propriedade da CGD, assistindo-lhe o direito de exigir a sua restituição e de a reter (designadamente através de um terminal) por razões de segurança ou devido à sua ilicita ou inadequada utilização e, bem assim, nos demais casos previstos nestas Condições ou na lei.
13. A CGD poderá proceder, em qualquer momento, à substituição do cartão.
14. O cartão é pessoal e intransmissível.
15. A CGD não assume qualquer compromisso no que respeita ao funcionamento permanente dos equipamentos suscetíveis de serem utilizados através do cartão.
16. A CGD será responsável pelos prejuízos sofridos pelo titular em consequência da inexecução ou execução defeituosa de uma operação devido ao mau funcionamento da máquina ou terminal onde o cartão for utilizado.
17. A CGD não será, porém, responsável se o titular for avisado por uma mensagem dada pelo aparelho ou se a avaria se tornar óbvia por qualquer outra forma.
18. Por cada cartão, será cobrada uma anuidade, actualizável pela CGD mediante prévia comunicação ao titular.
19. A anuidade será debitada no mês que corresponder, em cada ano civil, ao da aceitação da proposta de adesão pela CGD, de acordo com o previsto no nº 30.2.
20. Ao titular do cartão será atribuído um Número de Identificação Pessoal (NIP), o qual, constituindo a sua identificação, deverá ser apenas do seu exclusivo conhecimento. Este número e o cartão facultarão ao titular o acesso aos equipamentos indicados em II e 12 destas Condições, com excepção dos que, por realizarem pagamentos designados de "Baixo Valor", funcionam sem introdução do NIP (v.g., Portagens, Cabinas Telefónicas).
21. O titular obriga-se a garantir a segurança do cartão e do NIP, bem como a sua utilização rigorosamente pessoal e directa, designadamente:
  - a) Não entregando o cartão nem permitindo a sua utilização por terceiro, ainda que seu procurador ou mandatário;
  - b) Não revelando o NIP nem, por qualquer forma, o tornando acessível ao conhecimento de terceiro;
  - c) Memorizando o NIP e abstenendo-se de o registar, quer directamente, quer por qualquer outra forma ou meio que seja inteligível ou de algum modo acessível a terceiro, e especialmente, no próprio cartão ou em algo que habitualmente guarde ou transporte juntamente com ele.
22. Sempre que o cartão tiver sido utilizado com correcta digitação do NIP, presume-se que o foi pelo titular.
23. Se o cartão for utilizado por terceiro, presume-se que tal utilização foi consentida ou culposamente facilitada pelo titular.
24. Em caso de perda, furto, roubo ou falsificação do cartão, o titular deverá notificar de imediato a ocorrência:
  - a) À Linha (CGD) de Apoio ao Cliente (telefone 21 842 24 24), ou
  - b) Ao Serviço CaixaDirecta (telefone 707 24 24 24), ou
  - c) A qualquer Agência da CGD, durante as horas de expediente, ou
  - d) Ao serviço CaixaDirecta on-line.
25. Se o facto ocorrer no estrangeiro, poderá, também, ser notificada a VISA INTERNACIONAL, cujos números de telefone constam do Guia do Utilizador, disponível em [www.cgd.pt/particulares/cartoes/cartoes\\_de\\_credito](http://www.cgd.pt/particulares/cartoes/cartoes_de_credito).
26. As notificações referidas nos números anteriores deverão ser confirmadas por escrito, nas 48 horas seguintes, junto da CGD.
27. O titular deverá ainda participar a ocorrência às autoridades policiais, apresentando certidão do respectivo auto à CGD.
28. Às operações que venham a ser fraudulentamente realizadas por terceiros, sem culpa do titular, aplica-se a legislação em vigor nesta matéria, designadamente o art. 10º do DL nº 143/2001, de 26 de Abril e o art. 41º do DL nº 95/2006 de 29 de Maio.
29. O titular deverá ainda comunicar à CGD quaisquer outras ocorrências anómalas, nomeadamente:
  - a) O lançamento em conta de uma operação não realizada;
  - b) O lançamento incorrecto de uma operação.
30. O titular deverá verificar com regularidade os lançamentos efectuados em conta e certificar-se, periodicamente, de que o cartão continua na sua posse, de modo a poder aperceber-se, o mais cedo possível, de quaisquer ocorrências, devendo tomar as medidas necessárias ao apuramento imediato dos factos.
31. A comunicação das mencionadas ocorrências deverá ser dirigida, durante as horas de expediente, a qualquer agência da CGD, por escrito, imediatamente após o titular as ter detectado.
32. A responsabilidade global do titular decorrente das utilizações do cartão devidas a furto, roubo, perda ou falsificação verificadas antes da notificação a que se refere o nº 13 não pode ultrapassar, salvo havendo dolo ou negligência grosseira do titular, no caso de o cartão ser utilizado como cartão de crédito, o valor, à data da primeira operação considerada irregular, do saldo disponível face ao limite de crédito que seja do conhecimento do titular.
33. Caso o cartão seja utilizado como cartão de débito, a referida responsabilidade global não pode ultrapassar, salvo havendo dolo ou negligência grosseira do titular, o valor, à data da primeira operação considerada irregular, do saldo disponível na conta associada ao cartão, incluindo o resultante de crédito outorgado que seja do conhecimento do titular.
34. Após a recepção da comunicação referida no nº 13, a CGD diligenciará no sentido de impedir a utilização do cartão, assumindo a responsabilidade pelas utilizações verificadas após aquela comunicação, salvo se forem devidas a dolo ou negligência grosseira do titular.
35. Se se tratar, porém, de utilização não electrónica do cartão, a responsabilidade do titular manter-se-á, nos termos indicados nos nºs 16 e 16.1, até 24 horas após a recepção da referida comunicação.
36. O cartão terá o prazo de validade nele inscrito, não podendo ser utilizado após o último dia do mês nele mencionado.
37. O cartão será automaticamente renovado antes da expiração do respectivo prazo de validade, excepto se qualquer uma das partes denunciar o contrato nos termos do nº 20.
38. O cartão poderá não ser automaticamente renovado enquanto subsistirem as seguintes situações:
  - a) Pagamentos em atraso;
  - b) Limite de crédito excedido;
  - c) Utilização abusiva do cartão.
39. As despesas de expediente a que houver lugar, incluindo as de colocação em lista negra, captura do cartão por motivos imputáveis ao titular, bem como as resultantes da sua substituição, serão da responsabilidade do titular, ficando a CGD autorizada a debitar a conta-cartão a que se refere o nº 30.2 pelo respectivo montante.
40. As despesas serão cobradas de acordo com o preço da CGD então em vigor, divulgado nos termos da lei.
41. O presente contrato é celebrado por tempo indeterminado, podendo qualquer uma das partes resolvê-lo quando lhe aprouver, mediante declaração escrita dirigida à parte contrária, com a antecedência mínima de 3 ou 30 dias, consoante a resolução seja, respectivamente, da iniciativa do titular ou da CGD. A resolução terá, porém, eficácia imediata:
  - a) Se provier do titular e for acompanhada da devolução do cartão;
  - b) Se se fundar no incumprimento das obrigações assumidas nos termos destas Condições Gerais ou da lei.
42. Em caso de morte, ausência, interdição ou inabilitação do titular, caduca o direito à utilização do cartão, devendo os respectivos herdeiros ou representantes, consoante as circunstâncias, proceder de imediato à sua restituição.
43. Extinto o contrato por qualquer causa, o titular deverá proceder, de imediato, à restituição do cartão, entregando-o em qualquer agência da CGD.
44. O titular continuará, no entanto, a ser responsável pelas dívidas e encargos emergentes da eventual utilização do cartão após a extinção do contrato, e até à efectiva devolução do cartão, nos mesmos termos em que o era anteriormente.
45. A CGD reserva-se o direito de alterar, unilateralmente, as presentes Condições Gerais de Utilização. A alteração produzirá efeito se o titular, no prazo de trinta dias, a contar da informação da alteração, não resolver o presente contrato. Em caso de resolução, o titular terá o direito de reaver a anuidade paga na parte proporcional ao período não decorrido.
46. A utilização do cartão antes de decorrido o prazo referido no número anterior, constitui presunção de aceitação das alterações contratuais em causa.
47. As notificações escritas dirigidas pela CGD ao titular serão sempre enviadas para a morada constante da proposta de adesão, devendo o titular informar imediatamente a CGD de qualquer alteração da referida morada e, quando registadas, presumem-se feitas, salvo prova em contrário, no terceiro dia posterior ao do registo ou no primeiro dia útil seguinte, se esse o não for.
48. A notificação tem-se por efectuada se só por culpa do destinatário não foi por ele oportunamente recebida.

**C. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DO CARTÃO NA VERTENTE DE CRÉDITO**

**I. Regras Gerais**

25. Enquanto cartão de crédito, o cartão confere ao titular a facultade de realizar as operações referidas no nº 11 e, bem assim, de beneficiar de um conjunto de serviços associados, cujas características serão comunicadas no acto de entrega do cartão.
26. Sobre as operações processadas fora da Zona Euro incidirá uma comissão de serviço bancário de 1,7%, à qual acrescerá o imposto do selo que for legalmente devido.

27. A CGD, sem prejuízo de adoptar as medidas que entender convenientes, não pode, em circunstância alguma, ser responsabilizada pela não aceitação do cartão nem pelas deficiências de atendimento ou má qualidade dos bens ou serviços obtidos por seu intermédio.
28. Para adquirir bens ou serviços ou para efectuar a operação de adiamento de dinheiro (cash advance), o titular deverá, em regra:
  - a) Apresentar o cartão e identificar-se documentalmente, se tal lhe for solicitado;
  - b) Conferir e assinar, de acordo com a assinatura aposta no cartão, a factura de venda ou o documento comprovativo do adiamento, guardando uma cópia;
  - c) No caso de estabelecimento dotado de terminal de pagamento automático (TPA), realizar as operações que lhe forem solicitadas, com eventual digitação do NIP.
29. Se a operação de adiamento (cash advance) for efectuada através de um caixa automático, o titular deverá digitar o NIP e observar as demais instruções que lhe forem dadas pela máquina; os encargos que actualmente oneram a operação de adiamento constam do Anexo às presentes Condições.
30. O titular poderá utilizar o cartão para efectuar pagamentos de baixo valor sem digitação do NIP (v.g., Portagens, Cabinas Telefónicas).
31. O cartão poderá ainda ser utilizado, sem a respectiva apresentação, para aquisição de bens ou serviços nos seguintes casos:
  - a) Através de ordens de pagamento escritas e assinadas pelo titular, com indicação do prazo de validade do cartão.
  - b) Através do telefone, devendo o titular comunicar o seu nome, o nº de cartão e respectivo prazo de validade.
32. A assinatura do titular aposta na ordem de pagamento, na factura de venda ou no documento comprovativo do adiamento envolve o reconhecimento da correspondente dívida.
33. A CGD fixará um limite de crédito que será comunicado confidencialmente ao titular. O referido limite poderá ser alterado pela CGD por sua iniciativa ou a solicitação do titular.
34. Entende-se por limite de crédito o valor máximo que o titular poderá ficar a dever à CGD, pela aquisição de bens ou serviços ou pelo adiamento de dinheiro (cash advance), sendo o crédito disponível, em cada momento, igual à diferença entre aquele limite e o saldo devedor da conta-cartão referida nestas Condições Gerais, acrescido do valor e dos encargos relativos a operações já realizadas, mas ainda não lançadas em conta.
35. No caso excepcional de o limite de crédito ou o crédito disponível serem ultrapassados, o titular deverá regularizar de imediato o excesso.
36. As quantias devidas pelo titular, resultantes de operações de aquisição de bens ou serviços ou de adiamento de dinheiro (cash advance) liquidadas pela CGD, serão lançadas numa conta-cartão, a partir da qual será mensalmente emitido um extracto, discriminando as operações e os valores em dívida.
37. O extracto será enviado para a morada do titular indicada na proposta de adesão, considerando-se a dívida reconhecida por ele, se não for recebida pela CGD qualquer reclamação, por escrito, no prazo de sete (7) dias seguidos, contados da data da recepção do extracto na referida morada.
38. Serão igualmente lançadas na conta-cartão quaisquer outras quantias que a CGD esteja autorizada a debitar ao titular, nos termos do contrato ou da lei, designadamente a título de anuidades, despesas de expediente, taxas, impostos, juros e comissões.
39. O saldo devedor da conta-cartão deverá ser pago até à data limite indicada no respectivo extracto, de acordo com a modalidade escolhida pelo titular ao subscrever a proposta de adesão, por débito automático da conta de depósito à ordem indicada, continuando o remanescente em dívida e a vencer juros nos termos dos nºs 32 e 32.1.
40. O titular deverá provisionar a conta de depósito à ordem, de modo a permitir que a CGD proceda, na referida data, ao competente débito.
41. Independentemente da modalidade de pagamento escolhida pelo titular, este poderá liquidar, em qualquer momento, a totalidade ou parte do saldo da conta-cartão, utilizando, para o efeito, um dos seguintes meios:
  - a) Serviço Caixaautomático\*);
  - b) Serviço CaixaDirecta\*);
  - c) Serviço CaixaDirecta on-line\*);
  - d) Serviço Multibanco;
  - e) Rede de Agências da CGD\*).
42. (\* Opções apenas disponíveis para Clientes com conta na CGD.
43. Nos casos em que o titular opte pela modalidade de pagamentos fraccionados (linha de crédito especial), aplicar-se-ão as condições constantes dos números 42 a 45 das presentes condições gerais de utilização.
44. Sobre as quantias utilizadas pelo titular em virtude da operação de adiamento de dinheiro (cash advance) serão devidos juros a partir da data de emissão do extracto que as inclui, caso as mesmas não sejam liquidadas até à data de pagamento definida no extracto.
45. Sobre as quantias correspondentes às operações de aquisição de bens ou serviços realizadas pelo titular apenas serão devidos juros contados desde a data da emissão do extracto, caso as mesmas não sejam liquidadas até à data de pagamento definida no extracto.
46. As taxas de juro inicialmente aplicáveis serão as que constarem do preço em vigor na data de emissão do extracto, divulgado pela CGD nos termos da lei, as quais poderão ser posteriormente revistas, de acordo com o referido preço, nas datas de emissão dos extractos subsequentes; as taxas actualmente praticadas pela CGD constam do Anexo às presentes Condições Gerais.
47. Aos juros acrescerá o imposto do selo e outros encargos legais eventualmente devidos.
48. Os pagamentos parciais do saldo devedor da conta cartão serão imputados nas diversas dívidas que o compõem de acordo com as seguintes prioridades: imposto do selo sobre o crédito ao consumo, anuidades extractadas, prémios de seguros opcionais extractados, juros e impostos s/cash advance extractado, juros e impostos s/contas extractadas, comissões s/cash advance extractado, comissões de serviço s/ compras extractadas, outras comissões extractadas, cash advance extractado, compras extractadas, comissões s/cash advance do mês corrente, cash advance do mês corrente e compras do mês corrente.
49. Relativamente a dívidas da mesma espécie, a imputação far-se-á por ordem cronológica do lançamento em conta, começando pela mais antiga. Havendo várias dívidas com a mesma antiguidade, a imputação será rateada na proporção dos respectivos montantes.
50. Constituído-se o titular em mora, a taxa dos juros remuneratórios contratualmente devidos será agravada com uma sobretaxa de 4% ao ano, a título de cláusula penal, podendo a CGD exigir o pagamento antecipado e imediato de tudo quanto estiver em dívida, sem prejuízo do disposto na cláusula 20.
51. Se não houver lugar a juros remuneratórios, será aplicada a taxa legal supletiva de juros moratórios estabelecida para os créditos de que sejam titulares empresas comerciais.
52. No caso do titular não efectuar o pagamento mínimo obrigatório, dentro do prazo indicado no extracto da conta, a CGD reserve-se o direito de cobrar um encargo adicional em conformidade com o preço em Anexo.
53. Sem prejuízo do disposto nos números 34 a 34.2, a CGD poderá ainda debitar ao titular os encargos de cobrança.
54. Sem prejuízo da constituição do titular em mora, a CGD fica desde já autorizada a debitar a quantia em dívida em qualquer outra conta de depósito de que aquele seja titular ou co-titular solidário, podendo ainda proceder à compensação nos termos legais.
55. Os juros remuneratórios ou moratórios poderão ser capitalizados, por decisão da CGD, nos termos legais.
56. O valor das operações denominadas em moeda estrangeira fora da zona euro, será debitado em euros, pelo contravaler que resultar da aplicação da taxa de câmbio praticada pela respectiva Rede Internacional à data da liquidação das mesmas pela CGD.
57. Sobre estas operações, incidirá o imposto do selo que for legalmente devido.
58. Exceptua-se do disposto no número anterior, sendo directamente convertido em Euros, o valor das operações denominadas em moedas de países exteriores à União ligadas ao euro.
59. As operações de adiamento de dinheiro (cash advance) não poderão exceder o crédito disponível e, bem assim, os limites fixados pela CGD, e que esta comunicará ao titular.
60. A utilização do cartão no estrangeiro poderá estar sujeita ao cumprimento de normas legais sobre despesas no exterior. O titular será responsável pelo seu cumprimento.
61. No caso de transacções manuais ou electrónicas, para abastecimento de combustível em gasolinhas aderentes ao Sistema VISA quer dentro, quer fora do território nacional, é devida uma taxa de abastecimento definida pela entidade gestora da rede, e cujo valor actual se encontra referido em Anexo.

**II. Modalidade de Pagamentos Fraccionados**

42. Após receber o extracto que as inclui, o titular poderá optar pelo pagamento de certas operações de aquisição de bens e serviços, por ele seleccionadas para o efeito, através de uma linha de crédito especial, consistindo no pagamento fraccionado do seu valor num determinado número de prestações mensais iguais de capital e juros, nas condições constantes do Anexo às presentes Condições Gerais.
43. Só poderão ser seleccionadas operações que tenham sido integralmente efectuadas dentro do limite de crédito fixado para o cartão.
44. As operações seleccionadas pelo titular serão contabilizadas numa conta-cartão complementar (especial, não podendo a soma agregada do valor de todas elas, incluindo capital, juros e outros encargos, exceder, em cada momento, um montante igual ao do limite de crédito fixado para o cartão nem o número das operações contabilizadas ser superior, em cada momento, a quatro (4).
45. As operações, uma vez contabilizadas na referida conta-cartão, deixarão de contar para a determinação do saldo disponível no limite de crédito do cartão, o qual será correspondentemente liberado para novas utilizações do cartão.
46. O titular que queira utilizar esta modalidade de crédito deverá comunicar o facto à CGD, solicitando que lhe sejam transferidas para a modalidade de pagamento em prestações as operações por ele seleccionadas, devendo fazê-lo até ao termo do prazo fixado para a liquidação do extracto que inclui as dívidas operadas.
47. As quantias devidas pelo titular ao abrigo desta modalidade de crédito constarão também do extracto do cartão mensalmente enviado, devendo ser liquidadas no prazo e nas condições fixadas, nas presentes Condições Gerais.
48. Em tudo o que for omissis nesta secção, aplicam-se as disposições destas CGU genericamente aplicáveis ao pagamento do saldo devedor através do cartão.

**III. MBNET**

49. O cartão de crédito poderá igualmente ser utilizado para pagamento de bens ou serviços adquiridos através de operações realizadas em ambientes abertos - v.g., Internet, WAP, Televisão Interactiva -, mediante a adesão do titular ao Serviço MBNet. A adesão processa-se por iniciativa do titular do cartão através de uma operação específica realizada nos Caixas Automáticos da rede Multibanco ou por intermédio do Serviço CaixaDirecta On-Line.
50. O MBNet baseia-se na associação do cartão a um código secreto específico (identificação MBNet), válido apenas para este efeito. O referido código é do exclusivo conhecimento do titular, que fará dele uma utilização rigorosamente pessoal e directa, não podendo revelá-lo nem o tornando acessível a terceiro.

- 48.1. O MBNet pode ser utilizado para pagamento de compras em sites de comerciantes aderentes ou não ao Serviço. Assim, se o comerciante for aderente, basta que no site, [www.mbnet.pt](http://www.mbnet.pt), valide a operação. Se o comerciante não for aderente, o MBNet gera a emissão de um cartão temporário com número e código de segurança válidos apenas para uma única operação.
49. O titular obriga-se a utilizar sempre o MBNet em todas e quaisquer operações que venha a efectuar em ambientes abertos, podendo a Caixa inviabilizar as operações em que o referido Serviço não seja utilizado, não sendo, em qualquer caso, responsável por eventuais prejuízos sofridos pelo titular.
50. Em tudo o mais, aplicam-se ao Serviço MBNet as CGU dos cartões de crédito da CGD.

#### IV. CARTÕES ADICIONAIS (\*)

51. Entende-se por cartão adicional aquele que é solicitado por iniciativa e sob a responsabilidade do titular de um cartão já atribuído (cartão principal), para ser utilizado, na qualidade de titular, pela pessoa por ele designada para o efeito, sendo-lhe aplicáveis as Condições Gerais de Utilização previstas nesta Secção.
52. O titular do cartão principal é a pessoa que contrata com a CGD a emissão do cartão adicional, responsabilizando-se solidariamente, nos termos adiante indicados, pelos pagamentos das dívidas e demais encargos originados pela utilização do cartão.
53. O titular do cartão adicional é a pessoa a favor de quem o titular do cartão principal contrata a emissão do cartão, e que, ao subscrever, conjuntamente com o titular, a proposta de adesão, declara aceitar e vincular-se, na qualidade de titular, às Condições Gerais de Utilização aplicáveis ao cartão adicional.
54. Podem ser atribuídos cartões adicionais a outros não titulares da conta DO associada à conta de crédito, excepto para cartões duais em ATM, cujos adicionais só podem ser facultados a titulares da conta DO.
55. Relativamente a cada cartão principal, poderá ser emitido um ou mais cartões adicionais, desde que os mesmos fiquem a pertencer a diferentes titulares.
56. Pelas dívidas e encargos emergentes da utilização de cada cartão adicional, respondem solidariamente o respectivo titular e, bem assim, o titular do cartão principal, sem prejuízo de os referidos valores serem prioritariamente debitados na conta de depósito à ordem associada ao cartão principal, de acordo com a modalidade de pagamento a este aplicável, segundo opção do respectivo titular, o qual poderá, também, optar pela modalidade de pagamentos fraccionados, quando disponível, nos termos estabelecidos nas presentes Condições Gerais de Utilização.
57. As dívidas e encargos originados pelo cartão principal e pelos diversos cartões adicionais serão lançados numa única conta-cartão, a partir da qual será mensalmente emitido um extracto, discriminando as operações e os valores em dívida imputados a cada um dos referidos cartões.
- 57.1. O extracto será enviado apenas ao titular do cartão principal, o qual deverá dá-lo a conhecer, na parte respectiva, a cada um dos titulares dos cartões adicionais, obtendo destes a aprovação ou rejeição das operações e valores contabilizados, para efeitos de eventual reclamação junto da CGD.
58. Haverá um único limite de crédito para o conjunto constituído pelo cartão principal e pelos cartões adicionais, cabendo ao titular do cartão principal diligenciar no sentido de os diversos titulares de cartões adicionais conhecerem, em cada momento, o limite de crédito disponível.
59. Quando houver lugar à efectivação da responsabilidade solidária do titular do cartão adicional pelos débitos originados pelo respectivo cartão, a CGD poderá debitar os valores em dívida em qualquer conta de depósito de que aquele seja único titular ou co-titular em regime de solidariedade, podendo ainda recorrer à compensação nos termos legais.
60. A extinção, por qualquer causa, do contrato de emissão do cartão principal determina a caducidade imediata do contrato de emissão do cartão adicional.
61. Sem prejuízo de o titular do cartão adicional poder renunciar, a todo o tempo, à respectiva utilização, mediante declaração escrita dirigida à CGD acompanhada do cartão, o presente contrato de emissão do cartão adicional, celebrado entre a CGD e o titular do cartão principal, vigora por tempo indeterminado, podendo qualquer uma das partes resolvê-lo quando lhe aprovar, mediante declaração escrita dirigida à parte contrária, com a antecedência mínima de 3 ou 30 dias, consoante a resolução seja, respectivamente, da iniciativa daquele titular ou da CGD.
- 61.1. A resolução terá, porém, eficácia imediata:  
a) Se provier do titular do cartão principal, e for acompanhada da devolução do cartão adicional;  
b) Se se fundar no incumprimento das obrigações assumidas nos termos destas Condições Gerais ou da lei.
- 61.2. A resolução deverá ser levada, em tempo útil, ao conhecimento do titular do cartão adicional.
62. A CGD reserva-se o direito de alterar as presentes Condições Gerais de Utilização. A alteração produz efeito, se o titular do cartão principal não resolver o contrato, no prazo de trinta dias a contar da recepção da comunicação da alteração, e se o titular do cartão adicional não renunciar, durante o mesmo prazo, à utilização do cartão, devendo, para o efeito, ser-lhe igualmente comunicada a alteração.
- 62.1. A utilização do cartão pelo respectivo titular, antes de decorrido o prazo previsto no número anterior, faz presumir a aceitação da alteração por parte daquele.
63. As comunicações escritas dirigidas pela CGD ao titular do cartão principal e/ou ao titular do cartão adicional serão sempre enviadas para as moradas constantes desta proposta de adesão, devendo aqueles informar imediatamente a CGD da alteração das referidas moradas e, quando registadas, presumem-se recebidas, salvo prova em contrário, no terceiro dia posterior ao do registo ou no primeiro dia útil seguinte, se esse o não for.
- 63.1. A comunicação tem-se por efectuada se só por culpa do destinatário não foi por ele oportunamente recebida.  
\* Quando disponível para o respectivo cartão.

#### D. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DO CARTÃO NA VERTENTE DE DÉBITO

##### I. Cartões associados a contas de depósito na CGD

64. Quando associado a uma conta de depósito à ordem aberta junto da CGD, o cartão permite realizar, enquanto carta de débito, a generalidade das operações disponíveis na rede Caixaautomática (rede privativa da CGD), bem como nos caixas automáticos da rede Multibanco quando disponibilizado pela CGD.
65. A conta a movimentar através do cartão será debitada ou creditada no momento da realização da operação, salvo se tal não for possível por razões técnicas ou operacionais.
66. A CGD está autorizada a debitar na conta de depósito à ordem indicada nesta proposta de adesão todas as operações de levantamento ou transferência efectuadas através do referido cartão, bem como o preço dos cheques requisitados pelo mesmo meio.
- 66.1. O titular obriga-se a manter na conta indicada, saldo disponível suficiente para permitir os lançamentos a débito referidos no nº 66, devendo certificar-se desse facto antes de efectuar qualquer operação.
- 66.2. Se não for possível debitar a referida conta, o saldo negativo que se apurar vencerá juros, calculados à taxa máxima que em cada momento a CGD praticar para o descoberto eventual (publicitada nos termos da lei), e contados a partir da data do apuramento do mencionado saldo negativo; a mencionada taxa é actualmente a que consta do Anexo às presentes Condições Gerais.
- 66.3. Após a CGD interpelar o titular para efectuar a regularização e se esta não for feita no prazo de três dias úteis, a taxa de juro, a que se refere o número anterior, será acrescida, a título de cláusula penal, da sobretaxa de 4% ao ano.
- 66.4. Os juros poderão ser capitalizados, por decisão unilateral da CGD, nos termos permitidos pela lei.
- 66.5. Sem prejuízo da constituição do titular em mora, a CGD fica desde já autorizada a debitar a quantia em dívida em qualquer outra conta de depósito de que aquele seja titular ou co-titular solidário, podendo ainda proceder à compensação nos termos legais.
67. As operações de transferência realizar-se-ão sob a exclusiva responsabilidade do titular, o qual deverá assegurar-se da correcção dos elementos de identificação da conta para onde deseja transferir os fundos.

- 67.1. A ordem de transferência é irrevogável.
68. Nas operações de depósito efectuadas em máquinas automáticas, o titular deverá certificar-se de que o valor digitado corresponde exactamente ao montante, em numerário ou em valores, introduzido na máquina.
- 68.1. A abertura de envelopes e a conferência dos valores depositados serão feitas por dois empregados da CGD ou de outra entidade por ela mandatada para o efeito. Havendo divergência entre os valores conferidos e os digitados pelo titular, prevalecerão os valores encontrados por aqueles empregados, os quais lavrarão um auto no qual mencionarão os valores por eles efectivamente apurados.
- 68.2. Até prova em contrário, os valores depositados são os que tiverem sido escriturados no auto, nos termos do número antecedente.
- 68.3. O disposto nos nºs 68.1 e 68.2 sobre depósitos em numerário em envelopes não se aplica relativamente a depósitos efectuados em máquina capaz de reconhecer e contar notas de euro, os quais, uma vez aceites pela máquina, ficarão imediatamente disponíveis; as notas rejeitadas por a máquina as considerar falsas ou em situação irregular, poderão ser retidas nos termos da lei, e só serão devolvidas ao titular do cartão, depois de verificada a sua autenticidade.
- 68.4. O depósito de cheques ou outros valores só se tornará efectivo após boa cobrança.
- 68.5. Relativamente ao depósito de valores, compete ao titular certificar-se de que os respectivos títulos se encontram em condições formais e substanciais de serem cobrados e creditados em conta.
- 68.6. A CGD não se responsabiliza pela apresentação tardia a pagamento de títulos, designadamente cheques e vales do correio, que não tiverem sido depositados com a necessária antecedência relativamente ao termo do respectivo prazo.
69. O titular do cartão receberá, por escrito, um comprovativo das suas operações, quer seja imediatamente após as ter efectuado (sob a forma de um talão), quer sob a forma de extracto de conta ou ainda através da actualização da caderneta de depósito.
- II. **Cartões associados a contas de depósito à ordem em outras Instituições de Crédito**
71. Quando associado a uma conta de depósito à ordem existente numa outra instituição de crédito, o cartão permite unicamente realizar, na modalidade de débito, a consulta de saldo e de movimento da conta-cartão na rede Caixaautomática (rede privativa da CGD), aplicando-se, com as necessárias adaptações, as condições gerais da subsecção anterior (I).

#### ANEXO

##### 1. Encargos de anuidades e taxas de juro aplicáveis ao cartão:

Encargos	
Anuidade: (inclui Imposto do selo/IS)	€10,00
Taxas de juro (compras e cash advance):	TAN
TAN - (Taxa de juro anual nominal):	18,900%
Taxas de juro (compras) (inclui IS):	TAEAG
TAEAG - (Taxa anual de encargos efectiva global)	19,8%
Para um capital de €1.500	22,50%
Taxa de juro de descoberto eventual	22,50%

##### 2. Operações de levantamento a crédito (cash advance):

Por operação de levantamento a crédito	Portugal e Zona Euro	Fora da Zona Euro Estrangeiro
Ao balcão de Agência ou com transferência para conta D.O.	3,33% + €2,50 + IS	3,33% + €3 + IS
Em Caixaautomático	3,33% + €1,50 + IS	3,33% + €2,50 + IS
Caixadirecta On-line	3,33% + €1,50 + IS	

##### 3. Outros encargos:

Tipo de Comissão	Valor
Produção urgente de cartão (inclui IS)	
Processo automático	€10,92 + IS
Intercepção excepcional (pedido via e-mail ou fax)	€26,00 + IS
Substituição de cartão	
Perdido, roubado ou deteriorado por razão imputável ao Cliente	€7,92 + IVA
Deteriorado por razão não imputável ao Cliente	Gratuito
Inibição do cartão por roubo ou extravio (lista negra)	€24,94 + IVA
Comissão de Serviço Bancário (fora da Zona Euro)	1,70% + IS
Comissão por atraso de pagamento (inclui IS)	€10,00
Taxa de abastecimento em gasolineras (inclui IS)	€0,50

##### 4. Modalidade de pagamentos fraccionados:

PRAZO DE PAGAMENTO	TAXA DE JURO NOMINAL	VALOR MÍNIMO DE TRANSFERÊNCIA
6 meses	15%	€€100
12, 18, 24, 36 ou 48 meses	12%	€€250
60 meses	12%	€€750

- TAEAG de 14,3% na modalidade de pagamentos fraccionados, para um montante de € 1.500 com reembolso a 12 meses, à TAN de 12,000% acrescida de 4% de I. Selo sobre juros e 0,5% de I. Selo sobre crédito.
- O cumprimento antecipado do contrato pode ser realizado a pedido do titular, sem quaisquer encargos.

#### Autorização para o tratamento informatizado de dados pessoais

- Os dados fornecidos serão processados informaticamente.
- Os dados destinam-se ao uso exclusivo dos serviços da Caixa, ficando esta autorizada a fornecê-los a empresas do grupo Caixa Geral de Depósitos, sendo assegurada a confidencialidade dos dados e ainda a sua utilização em função do objecto social das empresas do grupo, e de modo não incompatível com as finalidades determinantes da recolha.
- Os dados poderão ser fornecidos a autoridades judiciais ou administrativas, nos casos em que tal cedência seja obrigatória.
- A Caixa Geral de Depósitos fica autorizada a recolher a informação adicional, ainda que por via indirecta, destinada a actualizar ou a complementar os dados.
- Sempre que o solicitante, os interessados poderão aceder às informações que lhes digam respeito, constantes da base de dados. Os titulares dos dados podem também solicitar a correcção ou a actualização dos mesmos, bem como a menção de informações adicionais, através de impressos próprios ou, na falta deles, através do preenchimento de nova ficha de assinaturas.
- A Caixa Geral de Depósitos fica autorizada a transmitir à MTV Networks Europe os elementos informativos que tornem necessários para a concessão de benefícios e/ou para a prestação de serviços aos titulares que sejam ou venham a ser associados ao cartão

#### Declarações do Titular

- a) Declaro que em momento anterior à aceitação das Condições Gerais de Utilização do Cartão me foram prestadas informações prévias sobre o cartão, tendo-me sido entregues os seguintes documentos: Ficha de Informação Normalizada, cópia das Condições Gerais de Utilização do Cartão, e informação sobre os seguros associados (cópia da respectiva Apólice).
- b) Declaro que a Caixa Geral de Depósitos me informou, previamente à aceitação das Condições Gerais de Utilização do cartão, bem como na presente data, que a sua actividade está sujeita à supervisão do Banco de Portugal, com sede em Lisboa, na Rua do Ouro, n.º 27.
- c) Aceito que a Caixa Geral de Depósitos se reserve o direito de recusa deste pedido de adesão, sem que, para tal, esteja obrigada a prestar qualquer justificação, salvo nos casos em que o pedido for rejeitado com fundamento na consulta à Central de Responsabilidades de Crédito, à lista pública de execuções ou de outras bases de dados consideradas úteis para a avaliação da solvabilidade dos consumidores.
- d) Autorizo ainda o tratamento informatizado de dados pessoais nas condições descritas.
- e) Tomei conhecimento das Condições Gerais de Utilização constantes deste documento, que aceito na totalidade.

Feito em dois exemplares em \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_, ficando cada parte com um exemplar devidamente assinado.

Assinatura do Titular

(semelhante ao documento de identificação apresentado)

Reservado à CGD

Limite de Crédito \_\_\_\_\_€

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_